

## POLICY COOKIES

### CHE COSA SONO I COOKIE

Un cookie è un file di testo che viene memorizzato sul computer o sul dispositivo mobile (smartphone o tablet) dell'utente dal server di un sito web a cui l'utente accede e che può essere letto o recuperato dal server che lo ha installato in occasione di successive visite al sito medesimo. Il cookie contiene alcune informazioni (es. il server da cui proviene, un identificatore numerico, la scadenza del cookie ecc...) e permette al sito web che lo ha installato di ricordare, ad esempio, le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione o di effettuare un acquisto, eseguire autenticazioni per accedere ad aree riservate ovvero per il monitoraggio di sessioni.

Nel corso della navigazione l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (ad es. immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che l'utente sta visitando.

Più in generale, alcuni cookie (definiti cookie di sessione) sono assegnati al dispositivo dell'utente soltanto per la durata dell'accesso al sito e scadono automaticamente alla chiusura del browser. Altri cookie (definiti persistenti) restano nel dispositivo per un periodo di tempo prolungato.

### QUALI SONO LE FINALITÀ DEI COOKIE UTILIZZATI DAL PRESENTE SITO

**I cookie strettamente necessari (*Strictly necessary cookie*)** permettono il corretto funzionamento del Sito e Le consentono di usufruire dei contenuti e dei servizi dello stesso in modo agevole: infatti, per esempio, potrà navigare sul sito conservando il contenuto del carrello oppure non dovrà effettuare nessuna azione sul banner contenente l'informativa breve ad ogni accesso al Sito, perché la scelta sui consensi verrà registrata. I cookie strettamente necessari non possono essere disabilitati e per la loro installazione non viene richiesto il suo preventivo consenso. Tali cookie vengono conservati nel Suo browser per il tempo necessario a garantire il corretto funzionamento del Sito e comunque, nel caso di cookie persistenti, al massimo per 1 anno.

**I cookie per l'analisi delle prestazioni (*Performance analytics cookie*)** sono installati per misurare alcune Sue azioni durante la navigazione sul Sito. In particolare, questi cookie sono utili per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al Sito, per poter ottimizzarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti. Questi cookie non sono necessari al funzionamento del Sito, quindi per la loro installazione è richiesto il Suo consenso.

Di seguito è presente una tabella contenente tutte le informazioni sui cookie per l'analisi delle prestazioni installati attraverso il Sito:

NOME SERVIZIO	FINALITÀ	PROVENIENZA	DURATA
<b>Google Analytics</b>	Il servizio permette di comprendere come Lei interagisce con i contenuti del Sito. Questo servizio, senza funzionalità pubblicitarie attive e mascherando il suo IP, utilizza un insieme di cookie per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo del Sito.	Terza parte	14 mesi

**I cookie per la pubblicità comportamentale (*Targeting cookie*)** servono a tracciare la navigazione sul Sito per analizzare il Suo comportamento ai fini marketing e creare un profilo in merito ai suoi gusti, abitudini e scelte. In questo modo Esselunga può trasmetterle messaggi pubblicitari mirati in relazione ai Suoi interessi ed in linea con le preferenze da Lei manifestate nella navigazione. Inoltre, per effettuare una migliore attività di targeting, i dati raccolti con questi cookie potranno anche essere condivisi in forma aggregata con ulteriori piattaforme in uso ad Esselunga. Questi cookie non sono necessari al funzionamento del Sito, quindi per la loro installazione è richiesto il Suo consenso.

NOME SERVIZIO	FINALITÀ	PROVENIENZA	DURATA
<b>Google Analytics</b>	Il servizio permette di creare segmenti di pubblico finalizzati a mostrarle messaggi pubblicitari personalizzati in base alla sua interazione con i contenuti del Sito. Questo servizio, con funzionalità pubblicitarie attive, utilizza un insieme di cookie, per esempio, per effettuare attività di remarketing.	Terza parte	14 mesi
<b>Microsoft Clarity</b>	Clarity è uno strumento di analisi del comportamento degli utenti che aiuta a capire in che modo gli utenti interagiscono con il sito Web attraverso funzionalità come replay delle sessioni e mappe di calore.	Terza parte	12 mesi
<b>Google Ads</b>	Utilizzo dei cookies per rendere le campagne pubblicitarie più efficienti e mostrare annunci pertinenti in base alla loro affinità con l'utente, grazie al record dei siti web partner Google che gli utenti hanno visitato. Tramite questi dati è possibile monitorare il rendimento delle campagne pubblicitarie e conteggiare le conversioni.	Terza parte	540 giorni
<b>Facebook</b>	Utilizzo dei cookies per mostrare le inserzioni alle persone che potrebbero essere interessate ai prodotti e misurare le prestazioni delle campagne pubblicitarie. Questi dati permettono inoltre di fornire dati statistici sulle persone che usano i prodotti di Facebook, sulle persone che interagiscono con le inserzioni, i siti web e le app degli inserzionisti e sulle aziende che usano i Prodotti di Facebook.	Terza parte	90 giorni

<b>Hotjar</b>	Si tratta di un tool che permette di capire quali azioni compiono gli utenti sulle pagine web e ottenere un loro feedback riguardo alla user experience.	Terza parte	12 mesi
<b>Youtube</b>	YouTube usa il cookie "PREF" per memorizzare informazioni quali la configurazione di pagina preferita e le preferenze di riproduzione dell'utente, ad esempio riproduzione automatica o casuale dei contenuti e dimensioni del player. Per quanto riguarda YouTube Music, queste preferenze includono volume, modalità di ripetizione e riproduzione automatica. Questo cookie scade 8 mesi dopo l'ultimo utilizzo da parte dell'utente.	Terza parte	8 mesi
<b>Vimeo</b>	Il lettore video incorporabile di Vimeo utilizza cookie proprietari che consideriamo essenziali per l'esperienza del lettore video. Vimeo non utilizza cookie analitici o pubblicitari di terze parti quando il nostro lettore video appare su un sito Web di terze parti, a meno che (i) il visitatore del sito Web non abbia effettuato l'accesso al proprio account Vimeo.	Terza parte	sessione
<b>Crisp Chatbox</b>	Cfduid è un cookie tecnico richiesto dal nostro provider CDN Cloudflare, per garantire che i visitatori dei siti Web che si collegano a Crisp Chatbox siano riconosciuti come browser legittimi e non come bot, utilizzati solo per scopi di protezione DDoS e non per il monitoraggio. Se questo cookie non fosse impostato, gli utenti spesso non sarebbero in grado di caricare la chat in quanto potrebbero essere contrassegnati come bot. Crisp-client sono tutti i cookie necessari affinché Crisp Chatbox funzioni e sia in grado di ripristinare la cronologia dei messaggi di un visitatore. Senza quei cookie, il cliente avrebbe una nuova sessione di chat ogni volta che passa a una nuova pagina, i messaggi di attivazione verrebbero attivati più volte e la chat si comporterebbe in modo irregolare. Tieni presente che non impostiamo alcun cookie di tracciamento, tutti i cookie con il prefisso crisp-client/ sono utilizzati solo per scopi tecnici o di servizio di chat	Terza parte	12 mesi

## COME DISABILITARE I COOKIE (OPT-OUT)

### Come disabilitare i cookie (opt-out)

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sul portale del Titolare sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità. Di seguito forniamo i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1):

- ✓ Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- ✓ Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&answer=95647&p=cpn_cookies)
- ✓ Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking+cookies>
- ✓ Apple Safari: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

In alternativa è possibile disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line del Titolare.

## COME DISABILITARE I COOKIE MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEL BROWSER NELLO SPECIFICO

### Chrome

Eseguire il Browser Chrome.

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione.

1. Selezionare Impostazioni.
2. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate.
3. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti".
4. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
5. Consentire il salvataggio dei dati in locale;
6. Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser;
7. Impedire ai siti di impostare i cookie;
8. Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti;
9. Gestire le eccezioni per alcuni siti internet;
10. Eliminazione di uno o tutti i cookie.

### Mozilla Firefox

Eseguire il Browser Mozilla Firefox.

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione.

Selezionare Opzioni.

Seleziona il pannello Privacy.

Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate.

Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti".

Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

1. Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento;
2. Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato;
3. Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali.

Dalla sezione "Cronologia" è possibile:

1. Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta;
2. Rimuovere i singoli cookie immagazzinati.

### **Internet Explorer**

Eseguire il Browser Internet Explorer.

Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet.

Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:

1. Bloccare tutti i cookie;
2. Consentire tutti i cookie;
3. Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti.

### **Safari**

Eseguire il Browser Safari

Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy.

Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.

Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli.

### **Safari iOS (dispositivi mobile)**

Eseguire il Browser Safari iOS.

Tocca su Impostazioni e poi Safari.

Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre".

Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati.

### **Opera**

Eseguire il Browser Opera.

Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie.

Selezionare una delle seguenti opzioni:

1. Accetta tutti i cookie;
2. Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati;
3. Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati.